

Международный
Аэропорт США

Повышение потенциала медицинских организаций

Профессор А.Ф.Аль-Ассаф, д.м.н., МРН,
Главный консультант ТОО «American Gulf International»
Почетный профессор Университета штата Оклахома
Оклахома США

ala@agiconsultingllc.com

Для международной конференции по качеству
Астана, Казахстан
16-17 ноября, 2017

Определение повышения потенциала

- «Устойчивое создание, использование и сохранение потенциала в целях сокращения масштабов нищеты, повышения квалификации, достижения роста, выравнивания возможностей и улучшения жизни людей» (ПРООН)
- «Процесс, который направлен на повышение навыков, знаний и социальных возможностей, доступных отдельным лицам, организациям, социальным и политическим системам» (ООН)
- «Повышение потенциала - это инвестиции в эффективность и будущую устойчивость организации» (Национальный совет общественных организаций)

9 КОМПОНЕНТОВ СИСТЕМНОГО ПОВЫШЕНИЯ ПОТЕНЦИАЛА

- Производительность: доступны ли инструменты, деньги, оборудование, расходные материалы и т. д. для этих работ? Даже хорошо подготовленный врач без диагностических инструментов, лекарств или терапевтических расходных материалов очень ограничен.
- Личный потенциал: являются ли сотрудники достаточно осведомленными, квалифицированными и уверенными в том, чтобы выполнять работу правильно? Нужна ли им подготовка, опыт и мотивация? Владеют ли они достаточными техническими, управленческими навыками, навыками межличностного общения, навыками гендерной чувствительности или другими похожими навыками?
- Грузоподъемность: хватает ли персонала с хорошими навыками, чтобы справиться с рабочей нагрузкой? Соответствуют ли должности? Соответствуют ли навыки?
- Возможности мониторинга: существуют ли системы отчетности и мониторинга? Существуют ли четкие направления подотчетности? Могут ли супервайзеры физически контролировать персонал под ними? Существуют ли эффективные стимулы и санкции?
- Емкость фонда: достаточно ли учебных центров с достаточным количеством сотрудников? Просторны ли больницы для того, чтобы справиться с достаточным количеством пациентов? Достаточно ли кадров? Достаточно ли офисов и складов для поддержки рабочей силы
- Поддержка: есть ли лаборатории, учебные заведения, биомедицинские услуги, организация снабжения, строительные услуги, административный персонал, прачечные, исследовательские учреждения, службы контроля качества? Они обязательны и могут предоставляться частным сектором
- Емкость системы: функционируют ли своевременно и эффективно поток информации, деньги и управленческие решения? Можно ли делать покупки без потери времени на авторизацию? Надлежащая ли система безопасности, которая используется в организации? Хорошие ли отношения с другими организациями? Имеются ли достаточные связи с НПО?
- Структурный потенциал: существуют ли форумы по принятию решений, где могут происходить межсекторальные обсуждения и исполняться корпоративные решения, фиксироваться записи и лиц призванных к ответственности за невыполнение?
- Роль потенциала: касается отдельных лиц, групп и структур, как комитеты. Получили ли они полномочия и ответственность за принятие решений, необходимых для эффективной работы, по отношению к расписанию, деньгам и назначению персонала.

Системное наращивание потенциала

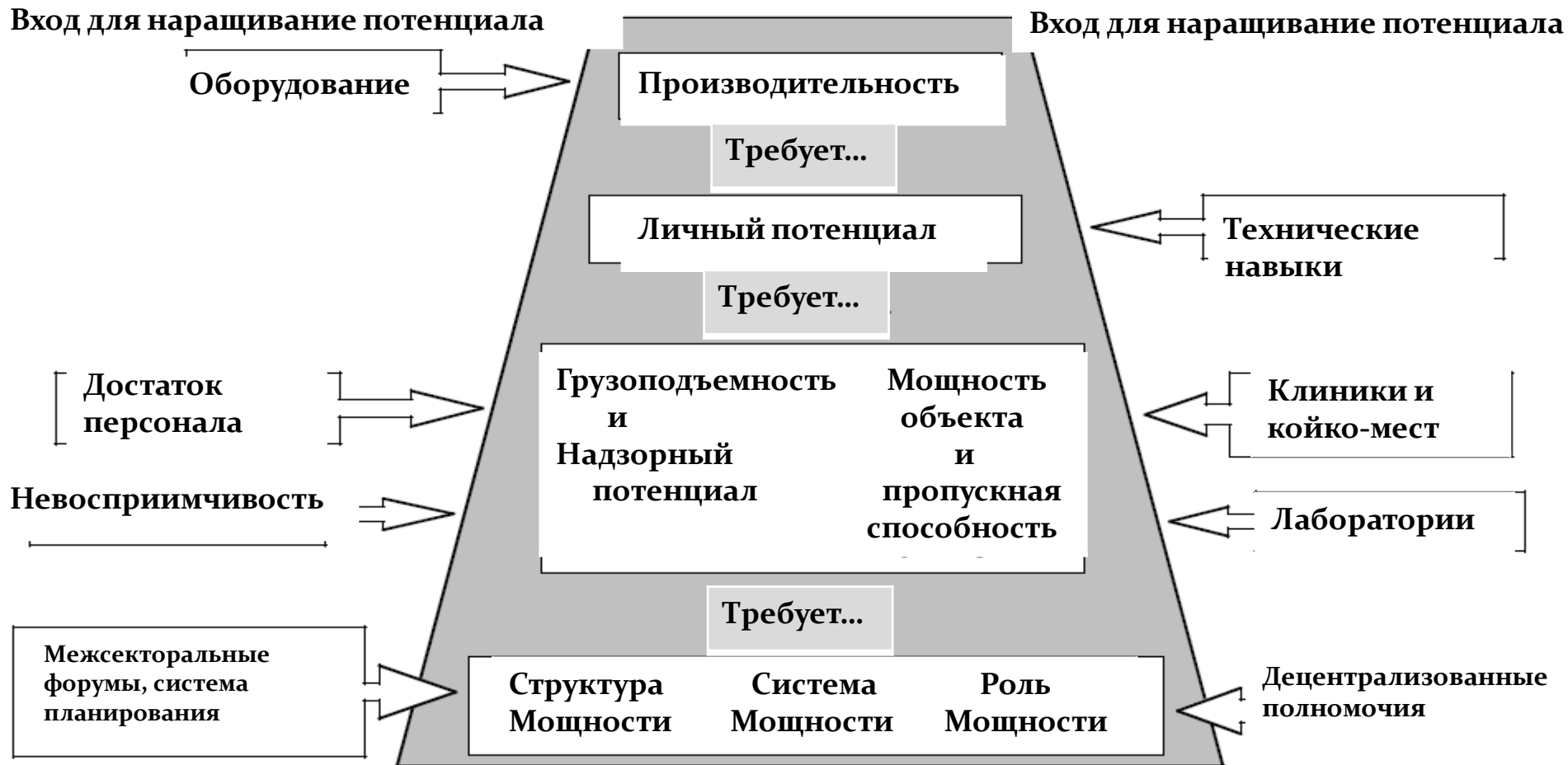


Рисунок 2. Пирамида эффективного наращивание потенциала

Кеерти Бушан Прадха

(2009)

Развитие потенциала

КТО?

- Индивидуумы
- Организации
- Группа организаций
- Экосистемы

ЧТО?

- Знания
- Навыки
- ОС
- Эффективность

КАК?

- Тренинг
- Техническая поддержка
- Опыт
- Обмен опытом

Группа ТСС

Таким образом коммерческое управление может быть

ДОСТИГНУТО...

- Закреплением основ: приобретение акций компаний (стратегические), лидеры, эксперты, бюджет / ресурсы и т. д.
- Выполнением всесторонней оценки организаций
- Определением областей вмешательства
- Проектированием, планированием и внедрением интервенций, например:
 - Обучение, совершенствование инфраструктуры, Консалтинг, Коучинг, Наставничество / разделение по парам, Обмен / Сопоставительный анализ, Рефералы / ресурсы
- Мониторингом эффективности при вмешательствах
- Поддерживанием прибыли

Тематическое исследование

- Развитие потенциала государственных больниц и их директоров

Спасибо за внимание!

Есть вопросы??

Профессор А.Ф.Аль-Ассаф, д.м.н.,
МРН,

ТОО «American Gulf International»

4312 бульвар Эн Классен.

г.Оклахома, ОК 73118 США

ala@agiconsultingllc.com

+1 405 525 0777